

# 修繕申請系統

操作手冊



# 目錄

1.	系統首頁 .....	2
2.	系統登入口 .....	3
3.	修繕申請 .....	4
4.	修繕記錄查詢 .....	6
5.	修繕完成確認 .....	7
6.	退件確認 .....	9
7.	查看個人過往修繕申請歷程 .....	11
8.	問題反應 .....	12

## 1. 系統首頁

系統網址：<https://repairs.nttu.edu.tw>

Step1：進入系統首頁檢視各項修繕申請現況及進度查詢。

The screenshot shows the homepage of the National Taichung University (NTTU) repair management system. At the top, there is a navigation bar with the university logo and the text '國立臺東大學學務修繕管理系統'. Below the navigation bar, there are search filters for '申請類別', '申請單位', '申請狀態', '申請日期', and '申請單號'. A table displays a list of repair requests with columns for '單號', '申請人', '申請單位', '申請館舍', '維修地點', '分機號碼', '申請日期', '維修狀態', '維修人', '校區', and '功能'. Below the table, there is a '最新消息' section with a link to '檢閱更多'.

單號	申請人	申請單位	申請館舍	維修地點	分機號碼	申請日期	維修狀態	維修人	校區	功能
11300001		營繕組	校本部	test	123	2024-09-11	修護中		知本校區	◎ 檢視

## Step2：檢視各項修繕內容

公共設施報修申請紀錄

The screenshot shows the details of a repair request. It includes fields for '申請單號', '申請日期', '申請人', '分機號碼', '申請單位', '申請館舍', '維修地點', '檢修項目', '上傳圖片', '維修類別', '維修狀態', '維修人員', '處理說明', '維修費用', '材料費用', '預計日期', '檢視人員', and '派工單號'. A '關閉' button is located at the bottom right.

## 2. 系統登入口

Step1: 點擊右上角修繕申請，選擇教職員登入。(帳密同校務系統)



【修繕系統】登入

教職員登入

Step2: 輸入校務系統帳號密碼進行認證。(帳密同校務系統)

The login form for the National Taitung University Portal. It features a green header with the university logo and the text "國立臺東大學登入口" and "NATIONAL TAITUNG UNIVERSITY PORTAL". Below the header, it prompts the user to "請輸入校務系統帳號或學號" (Enter your school system ID or Student ID). The form includes input fields for "帳號" (Account), "密碼" (Password), and "兩步驟驗證碼(若沒有就不用打)" (Two-step verification code). There is a checkbox for "記住我(在公共電腦請不要選我)" (Remember me) and a reCAPTCHA widget with the text "我不是機器人" (I am not a robot). A green "登入" (Login) button is at the bottom. Below the form are two social login options: "Continue with Facebook" and "Sign in with Google".

### 3. 修繕申請

Step1: 登入後進入系統首頁，選擇右上方【修繕申請】。

https://repairs.dev.nttu.edu.tw

國立臺東大學學務修繕管理系統

修繕申 票抬頭

申請類別 請選擇 申請單位 請選擇 申請狀態 請選擇

申請日期 yyyy/月/dd 至 yyyy/月/dd

申請單號

單號	申請人	申請單位	申請館舍	維修地點	分機號碼	申請日期	維修狀態	維修人	校區	功能
11300001		營繕組	校本部	test	123	2024-09-11	修繕中		知本校區	檢視

最新消息

修繕公告 2024-08-15

檢視更多

Step2: 進入【修繕申請】後，選擇修繕類別【知本校區】或【臺東校區】。

國立臺東大學學務修繕管理系統

修繕申報 修繕紀錄

選擇修繕類別



Step3: 選擇修繕類別後，進行修繕申請表單填寫。

※申請單位及申請人由系統自動帶出亦可自行修改。

公共設施報修申請

\*申請單號 11300004 \*申請日期 2024/09/11

\*申請單位 系統發展組 \*申請人

\*分機號碼 請輸入 \*申請館舍 校本部

\*修繕地點 請輸入

\*檢修項目 請輸入

上傳照片 Drag & Drop your files or Browse

取消 送出

Step4: 分機號碼、申請館舍、修繕地點、檢修項目為必填，可上傳圖片。

公共設施報修申請

\*申請單號 11300004 \*申請日期 2024/09/11

\*申請單位 系統發展組 \*申請人

\*分機號碼 請輸入 \*申請館舍 校本部

\*修繕地點 請輸入

\*檢修項目 請輸入

上傳照片 Drag & Drop your files or Browse

取消 送出

## 4. 修繕記錄查詢

STEP1: 報修完成後，可查詢自行申請的修繕項目及進度


 國立臺東大學學務修繕管理系統 修繕申報 修繕紀錄 陳怡如 ▾

申請狀態  申請單號  至

單號	申請人	申請單位	申請館舍	維修地點	分機號碼	申請日期	維修狀態	維修人	校區	功能
11300002	系統發展組	系統發展組	校本部	辦公室冷氣	1636	2024-09-11	待處理		知本校區	<a href="#">編輯</a> <a href="#">刪除</a>

STEP2: 尚未開始維修的案件，仍可自行增修文字內容及圖片。

### 報修資料

申請單號  申請日期  

申請人  分機號碼

申請單位  申請館舍

修繕地點

檢修項目

上傳照片

取消 修改

## 5. 修繕完成確認

※修繕完成後，系統會發信通知申請者進行修繕完成確認。

**STEP1: 修繕完成後，系統會發送修繕完成確認信件，請申請人至信箱收信。**

來源:	repairinfo@nttu.edu.tw
標題:	【總務處營繕組】修繕已完成通知
日期:	Wed, 16 Oct 2024 17:01:10

您好

您於2024年09月30日報修申請已完成。

請於收到本郵件起3日內點擊下方連結進行至修繕完成確認。

[點此連結](#)

**STEP2: 點擊連結進入確認畫面，選擇同意或不同意。**

### 【修繕完成確認】

* 申請單號	11300008	* 反應日期	2024/09/30
* 申請人		* 連絡電話	1636
* 申請單位	系統發展組	* 申請館舍	行政大樓(臺東校區)
* 維修地點	問宜		
檢修項目	問題		
上傳圖片			
* 維修類別	室內維修	* 維修狀態	已完成
* 維修人員		* 材料費用	
處理說明			
* 維修費用	0		
* 預計日期	年/月/日	* 檢視人員	2356
* 派工單號	R1130015		



STEP3: 選擇【同意修繕完成】，該修繕申請則為【結案】。

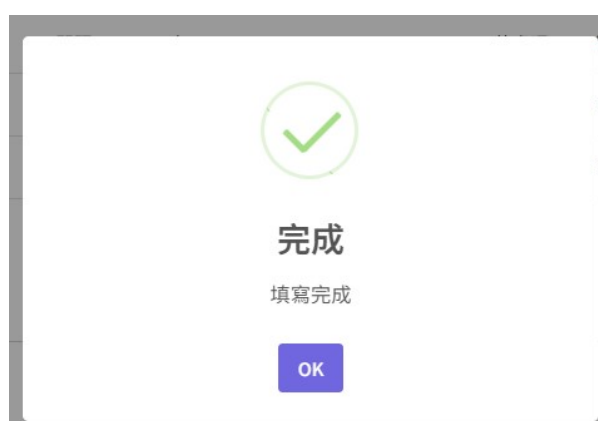


A confirmation dialog box with a white background and a thin grey border. At the top center is a large orange exclamation mark icon inside a circle. Below the icon, the text reads "是否同意修繕完成?" in bold black font. Underneath that, in a smaller font, it says "同意後即結案，請確認後再點擊下方按鈕。". At the bottom, there are two buttons: a blue button with the text "確認!" and a red button with the text "取消".

STEP4: 【同意】驗收後，會跳出客戶滿意度調查表供填寫，填寫完畢即可。



A customer satisfaction survey form with a white background and a thin grey border. The title "客戶滿意度調查表" is at the top left. Below the title, there is a section for "滿意度" (Satisfaction) with three radio button options: "滿意" (Satisfied), "無意見" (No opinion), and "不滿意" (Dissatisfied). Below this is a section for "建議事項" (Suggestions) with a large empty text area. At the bottom right, there is a light blue button with the text "送出" (Submit).



A completion confirmation dialog box with a white background and a thin grey border. At the top center is a large green checkmark icon inside a circle. Below the icon, the text reads "完成" in bold black font. Underneath that, it says "填寫完成" in a smaller font. At the bottom center, there is a blue button with the text "OK".

申請狀態  申請單號  至

單號	申請人	申請單位	申請館舍	維修地點	分機號碼	申請日期	維修狀態	維修人	校區	功能
11300002		系統發展組	校本部	辦公室冷氣	1636	2024-09-11	結案		知本校區	🔍 檢視 <input type="button" value="查看紀錄"/>

**STEP4: 若選擇【不同意修繕完成】，該修繕申請仍為【修護中】。**



申請狀態  申請單號  至

單號	申請人	申請單位	申請館舍	維修地點	分機號碼	申請日期	維修狀態	維修人	校區	功能
11300004		系統發展組	校本部	辦公室	1636	2024-09-11	修護中	廖尉志	知本校區	🔍 檢視 <input type="button" value="查看紀錄"/>
11300002		系統發展組	校本部	辦公室冷氣	1636	2024-09-11	結案	廖尉志	知本校區	🔍 檢視 <input type="button" value="查看紀錄"/>

## 6. 退件確認

※若該申請案退件，系統亦會發信通知申請者退件確認。

**STEP1：退件後，系統會發送確認信件，請申請人至信箱收信。**

田 來源: repairInfo@ntu.edu.tw [+](#)  
標題: 【總務處管繕組】修繕退件通知  
日期: Wed, 11 Sep 2024 14:58:59

您好，

您於2024年09月11日報修申請已被退件

原因：已由業務單位請廠商處理

詳情請點擊郵件下方連結進行確認

[點此連結](#)

**STEP2：點擊連結進入確認畫面，選擇同意或不同意。**

【退件確認】

申請單號	11300005	*申請日期	2024/09/11
*申請人		*分機號碼	1636
申請單位	系統發展組	*申請樓層	行政大樓(圖書校區)
維修地點	冷氣		
檢修項目	冷氣		
上傳圖片			
維修類別		*維修狀態	
維修人員		*材料費用	
處理說明			
維修費用			
預計日期	年/月/日	*檢視人員	
派工單號			

STEP3: 點擊【同意】，該修繕申請即為【結案】。



國立臺東大學學務修繕管理系統

申請狀態 請選擇 申請單號 至

單號	申請人	申請單位	申請館舍	維修地點	分機號碼	申請日期	維修狀態	維修人	校區	功能
11300005		系統發展組	行政大樓(臺東校區)	冷氣	1636	2024-09-11	結案		臺東校區	檢視 查看紀錄
11300004		系統發展組	校本部	辦公室	1636	2024-09-11	修繕中		知本校區	檢視 查看紀錄
11300002		系統發展組	校本部	辦公室冷氣	1636	2024-09-11	結案		知本校區	檢視 查看紀錄

## 7. 查看個人過往修繕申請歷程

Step1: 進入【修繕紀錄】，選擇欲查詢申請案並點擊【查看紀錄】。

國立臺東大學學務修繕管理系統

申請狀態 請選擇 申請單號 至

單號	申請人	申請單位	申請館舍	維修地點	分機號碼	申請日期	維修狀態	維修人	校區	功能
11300004		系統發展組	校本部	辦公室	1636	2024-09-11	修繕中		知本校區	檢視 查看紀錄
11300002		系統發展組	校本部	辦公室冷氣	1636	2024-09-11	結案		知本校區	檢視 查看紀錄

檢視異動紀錄		✕
狀態: 已完成		2024-09-11 14:51:03
狀態: 不同意驗收		2024-09-11 14:51:43

關閉

## 8. 問題反應

**Step1:** 可在首頁點擊【問題反應】提出系統或相關問題，並可上傳圖片。

問題回報 ✕

*申請日期 <input type="text" value="2024/10/16"/>	*申請單位 <input type="text" value="系統發展組"/>
*申請人 <input type="text"/>	*聯絡信箱 <input type="text"/>
*連絡電話 <input type="text" value="請輸入"/>	
*疑義事項 <small>(請詳細描述您在使用修繕系統時遇到的問題或疑問)</small>	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>	
*建議或需求 <small>(請提出您的建議或需求，以便我們更好的協助您)</small>	
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>	
上傳照片	<div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; display: inline-block;">           Drag &amp; Drop your files or Browse         </div>

Powered by PQ/VA

取消 送出

**Step2:** 填寫完成後送出即可。